1)

Existe uma diferença considerável na descrição do escopo do projeto e do escopo do produto. Para tanto é fundamental ter ambos documentado na etapa do processo inicial do projeto, no único documento e de maior relevância para o projeto, gerado neste processo que é o termo de abertura (TAP) e sempre está verificando se o andamento do desenvolvimento está de acordo com estas diretrizes iniciais. Entende se como Escopo do projeto e escopo do produto.

I - Escopo do projeto descreve todo o trabalho necessário para que se possa efetuar a entrega do produto ou serviço (resultado tangível).

II - Escopo do produto define as características que o produto precisa ter, desta forma, é feita uma descrição que conterá detalhadamente tudo que o cliente solicitou e possíveis alterações feitas pelos interessados. Buscando atender as necessidades e expectativas dos interessados.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

**Alternativas:**

* a)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II complementa I.

* b)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e ambas se complementam.

Alternativa assinalada

* c)

A asserção I é uma proposição verdadeira, e a asserção II é uma proposição falsa.

* d)

A asserção II é uma proposição verdadeira, e a asserção I é uma proposição falsa.

* e)

As asserções I e II são proposições falsas.

2)

"A partir do detalhamento de atividades e experiências acumuladas em projetos anteriores, é possível perceber benefícios quantitativos e qualitativos da utilização  da gestão de projetos. Entre os benefícios mais concretos, tangíveis e quantitativos, pode-se destacar: "

Julgue as afirmativas a seguir em (V) Verdadeiras ou (F) Falsas.

(   ) tomada de decisões de formamorosa, estruturada e qualificada.

(   ) redução de custos e aumento das margens de lucro.

(   ) melhoria de qualidade e confiabilidade, a partir da redução de falhas e retrabalhos.

(   ) aumento de rotatividade de pessoas.

(   ) agilidade na implementação de melhores práticas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

**Alternativas:**

* a)

F - V - V - F - V

Alternativa assinalada

* b)

F - V - F - V - V

* c)

V - F - V - F - V

* d)

F - V - F - V - F

* e)

V - F - V - V - V

3)

Para gerenciar o setor de tecnologia da informação (TI) uma empresa realizará uma avaliação de oportunidade para a terceirização dos serviços de gestão do datacenter e com isso analisará os riscos operacionais e legais que poderão sofrer com está contratação, devido ao pedido efetuado para alta direção da organização no processo de implantação de um novo projeto.

Estas tarefas estão relacionadas com quais atribuições do COBIT 5, ITIL e PMI, respectivamente:

1 - Processo de Iniciação;

2 - Princípio de atender às necessidades das partes interessadas;

3 - Estratégia de serviços

Assinale a opção que apresenta a ordem correta das tarefas com a metodologia.

**Alternativas:**

* a)

3 – 2 – 1.

* b)

1 – 3 – 2.

* c)

2 – 3 – 1.

Alternativa assinalada

* d)

2 – 1 – 3.

* e)

3 – 1 – 2.

4)

Quando falamos sobre a governança da tecnologia da informação (TI), o COBIT, ITIL e gestão de projeto com o PMBOK, podemos afirmar: O COBIT é uma ferramenta de gestão orientada a negócios, pois estes aponta indicadores de objetivo para definir a forma de agir necessária para o progresso a fim de atingir os objetivos estratégicos da organização, por meio da disponibilização de informações oferecendo o apoio ao negócio; demonstra os riscos da falta da informação e da confiabilidade dos dados que geram a informação; permite métricas eficientes de custo, entre alguns outros benefícios.

Com base na gestão da governança no setor de TI de uma organização, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas

I - Por meio do COBIT é possível escolher ferramentas de análise e modelos que possam auxiliar aos gestores de TI a maximizar a confiança da informação, dando mais valor a este ativo.

**PORQUE**

II - O COBIT define boas práticas focadas no controle ao invés da execução, sempre buscando otimizar os investimentos e reduzir os riscos do setor de TI.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

**Alternativas:**

* a)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

Alternativa assinalada

* b)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

* c)

A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

* d)

A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

* e)

As asserções I e II são proposições falsas.

5)

Para cada etapa do projeto existem saídas de documentos referente a etapa em que o projeto se encontra. Quando se analisa os projetos que já foram desenvolvidos, somos capazes de observar 5 grandes etapas, que ocorrem frequentemente, por este motivo o PMBOK documentou e organizou de forma a indicar boas práticas, em busca de obter o sucesso ao final de tanto trabalho e investimentos, trazendo para os Stakeholders do projeto a qualidade esperada, dentro de um tempo aceitável e com um custo adequado.

A área de conhecimento referente ao gerenciamento do escopo do projeto e o grupo de processo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que estão contidos nos processos de planejar o gerenciamento do \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, coletar os requisitos, definir o escopo e criar a estrutura analítica do projeto (EAP).

Assinale a alternativa que completa as lacunas corretamente.

**Alternativas:**

* a)

iniciação / escopo.

* b)

monitoramento e controle / projeto.

* c)

monitoramento e controle / escopo.

* d)

planejamento / qualidade.

* e)

planejamento / escopo.

Alternativa assinalada